

LIFE COACHING PACKAGE DEAL

SCHONBERGER richt zich naar bedrijven, bedrijfsleiders, zelfstandigen en kaderleden.

SCHONBERGER biedt een totaal pakket aan waarin "LIFE coaching" centraal staat.

Bedoeling is de "persoon" te revitaliseren en te optimaliseren door de combinatie van verschillende life coachingtechnieken, ontspanning en wellness, via onthaasten terug herbronnen, relaxatie, lichaamsbehandeling, inspanning en natuur – rust

1.- Pakket

1.1

Het pakket bevat life-coaching, een verblijf op hotel al dan niet in het buitenland en wellnessaspecten waaronder massages, voetreflex, sauna e.d.

Dit alles volgens het aanbod van SCHONBERGER dat bindend wordt bij ontvangst.

Dit geldt ook voor telefonische boekingen.

De overeenkomst wordt tot stand gebracht wanneer de klant de elektronische of schriftelijke bevestiging vanwege SCHONBERGER ontvangt

1.2

Bijkomende afspraken, die niet overeenstemmen met de inhoud van deze bepalingen of met die van de offerte, behoeven een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging of bevestiging per e-mail door SCHONBERGER

1.3

De "Life coaching package deal" komt uitsluitend tot stand op basis van de offerteversie die geldt voor het sluiten van de overeenkomst.

1.4

Vervoer is nimmer begrepen in de overeenkomst.

De klant moet er zelf voor zorgen tijdig op de bestemming te zijn.

2.- Betaling

2.1

Bij boeking wordt een voorschot ad 50 % van het totale factuurbedrag in rekening gebracht.

Het complete bedrag moet evenwel betaald worden indien minder dan 30 dagen na de boeking de life coaching plaatsvindt

2.2

Voor boekingen waarvoor reeds een voorschot werd betaald dient het resterende bedrag uiterlijk 30 dagen voor de geboekte life coaching activiteiten aanvatten betaald te worden

2.3

Zowel voor voorschot als voor saldo zal aan de klant een factuur worden overgemaakt

3.- Wijzigingen

In geval van wijzigingen van de offerte zal SCHONBERGER de klant onverwijld op de hoogte brengen.

De klant kan vervolgens binnen de drie dagen de Life Coaching overeenkomst kosteloos annuleren, voor zover de wijzigingen wezenlijk zijn.

Prijsstijgingen omwille van objectief gerechtvaardigde en niet-voorzienbare redenen (belastingen, kosten, heffingen, tarieven of gelijkaardige zaken) na het afsluiten van de Life Coaching overeenkomst zijn uiterlijk 21 dagen voor de aanvang ervan mogelijk, op voorwaarde dat bewijsmateriaal en de nodige feiten dit verantwoorden.

4.- Aantal personen

Life coaching is niet enkel een individuele doch evenzeer een groepsaanpak.

De offerte maakt melding van het minimum aantal deelnemers.

Zo dit deelnemersaantal niet gehaald wordt binnen de 30 dagen voor de voorziene aanvang van de Life Coaching, behoudt SCHONBERGER zich het recht voor de Life Coaching in zijn totaliteit te annuleren.

SCHONBERGER brengt de deelnemers hiervan onmiddellijk per e-mail op de hoogte.

De betaalde voorschotten worden terugbetaald.

Er is geen recht op bijkomende schadevergoeding.

5.- Omboeking

Het is mogelijk om deelnemers te vervangen door anderen en dit zonder bijkomende kosten

De deelnemer wordt er wel op gewezen dat de vervanger tot dezelfde doelgroep van SCHONBERGER dient te behoren teneinde de homogeniteit van de groep te waarborgen.

Mits gegronde redenen behoudt SCHONBERGER zich dan ook het recht voor de omboeking te weigeren.

6.- Annulering

Gelet op het "totale pakket" aanbod en de specifieke doelgroep zijn de annuleringsmogelijkheden beperkt.

Tot 30 dagen voor de aanvang is 50 % van de prijs verschuldigd

Daarna dient 100 % van de prijs te worden voldaan.

7.- Beëindiging van de overeenkomst wegens uitzonderlijke omstandigheden

Indien het Life Coaching programma door uitzonderlijke omstandigheden aanzienlijk bemoeilijkt wordt, kunnen zowel de deelnemer als SCHONBERGER de overeenkomst beëindigen.

Uitzonderlijke omstandigheden zijn bvb oorlog, binnenlands geweld of onrust, terroristische dreiging, natuurrampen, epidemieën.

In geval van beëindiging voor de aanvang van de Life Coaching wordt de klant vergoed door terugbetaling van het gefactureerde en betaalde bedrag.

SCHONBERGER is geen verdere schadevergoeding verschuldigd.

Voor de geleverde diensten kan SCHONBERGER wel een onkostenvergoeding vragen die rechtstreeks van het betaalde bedrag wordt afgehouden.

8.- Beëindiging van de Life Coaching overeenkomst

Vermits de Life Coaching en de homogeniteit van de groep van doorslaggevend belang is, kan SCHONBERGER de Life Coaching overeenkomst omwille van een belangrijke reden onmiddellijk beëindigen.

Er is hier in het bijzonder sprake van wanneer de deelnemer in ernstige mate de andere deelnemers van de groep stoort, strafbare feiten pleegt etc.

Indien SCHONBERGER omwille van belangrijke redenen de Life Coaching overeenkomst beëindigd, heeft deze nog steeds recht op de volledige prijs, zonder dat in hoofde van de klant enig recht op teruggave of schadevergoeding bestaat.

9.- Verzekeringen

9.1

SCHONBERGER vereist dat de deelnemer aan de Life Coaching een specifieke ziekte en ongevallenverzekering afsluit voor de periode van de Life Coaching.

SCHONBERGER kan nimmer worden aangesproken in vergoeding van de kosten die onder de normale dekking van deze ziekte en ongevallenverzekering zouden vallen in geval geen verzekering voorhanden is dan wel de klant zou worden uitgesloten van dekking.

9.2

Een reisonderbrekingsverzekering of een annulatieverzekering zijn niet inbegrepen in de prijs.

Het afsluiten ervan wordt ten stelligste aangeraden.

10. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van SCHONBERGER is beperkt tot de bedragen uitgekeerd door de verzekeringsmaatschappij.

Gevolgschade is geenszins gedekt

De aansprakelijkheid van SCHONBERGER is maximaal beperkt volgens de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen.

11.- Overige bepalingen en afspraken

De Life Coaching overeenkomst valt niet onder het toepassingsgebied van de reiscontractenwet.

De aansprakelijkheid zoals voorzien in deze wet is dan ook geenszins van toepassing op SCHONBERGER.

De Lifecoaching activiteiten zijn de hoofdzaak van deze overeenkomst

De Lifecoaching activiteiten zijn geen toeristische diensten.

De Belgische wet is van toepassing.

Enkel de Rechtbanken te Antwerpen, afdeling Antwerpen zijn bevoegd